

Evaluatieverslag kwaliteitsenquête begeleiding Moments of Care 2020

Leeswijzer:

– = niet ingevuld

Grafiek verticaal: aantal cliënten

Grafiek horizontaal: score

Ingeleverde enquêtes

Er zijn 12 enquêtes ingeleverd. Dit is een percentage van ruim 50 procent.

Er is 1 jongere geweest die de vragen verkeerd heeft gelezen. Deze heeft de scores omgedraaid en een 5 gegeven (hoog cijfer) wanneer hij de 1 bedoelde. Hierop hebben wij geen wijziging toegepast omdat de uitwerking van de enquête 1 op 1 is overgenomen.

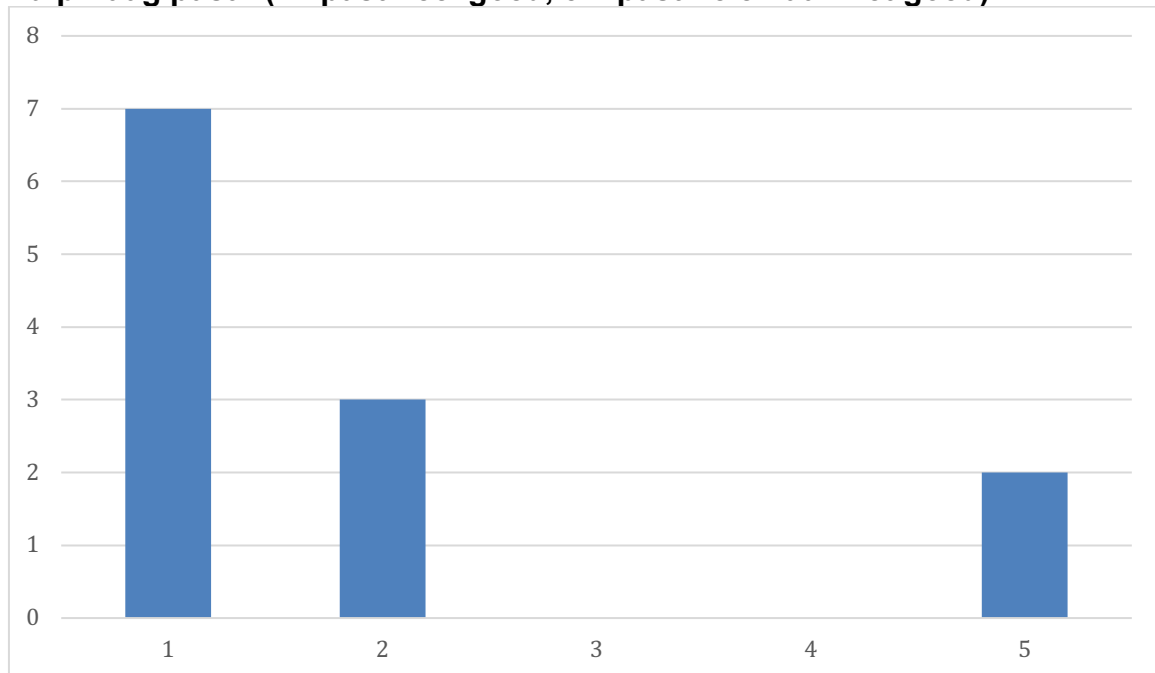
Vraag 1. Welke vorm van begeleiding heeft u ontvangen?

1. kindbegeleiding + ouderbegeleiding + gezinsbegeleiding
2. individuele begeleiding (18+)
3. kindbegeleiding +ouderbegeleiding
4. individuele begeleiding (18+)
5. individuele begeleiding (18+)
6. Kindbegeleiding
7. Kindbegeleiding
8. individuele begeleiding (18+)
9. gezinsbegeleiding + kindbegeleiding
10. kindbegeleiding + ouderbegeleiding + gezinsbegeleiding
11. individuele begeleiding (18+)
12. Kindbegeleiding

Vraag 2. Kunt u op de stippellijn invullen wat uw hulpvraag is?

1. Omgaan met ass en hoe dat in het gezin met zijn alle omgaan met onze beperkingen. Sorry kan niet tot volledige zinnen maar je begrijpt mij wel toch??
2. Hulp bij administratie, hulp bij formulieren en telefoontjes, bezoeken externe afspraken, zoals ziekenhuis
3. Ondersteuning bij de gedragsproblematiek van M. liegen, niet plannen, niet meedoen, ja zeggen nee doen.
4. Wegwijs worden in Nederland. Administratie passende woning
5. In balans blijven hulp bij post werk ventileren
6. Vermindering van woede/boosheid en keuzes maken en school
7. –
8. Bro, ik heb een beetje problemen met mijzelf in de maatschappij thuis te vinden. Snel boos, problemen met vertrouwen, gezeik met geld. Van alles.
9. School begeleiding
- 10.–
11. Mijn structuur op orde zetten
12. Begeleiding bij vrije tijdsbesteding, begrenzen van ongewenst gedrag
- 13.

Vraag 3. Kunt u op een schaal van 1 tot 5 aangeven of de begeleiding bij uw hulpvraag past? (1= past heel goed, 5 = past helemaal niet goed)

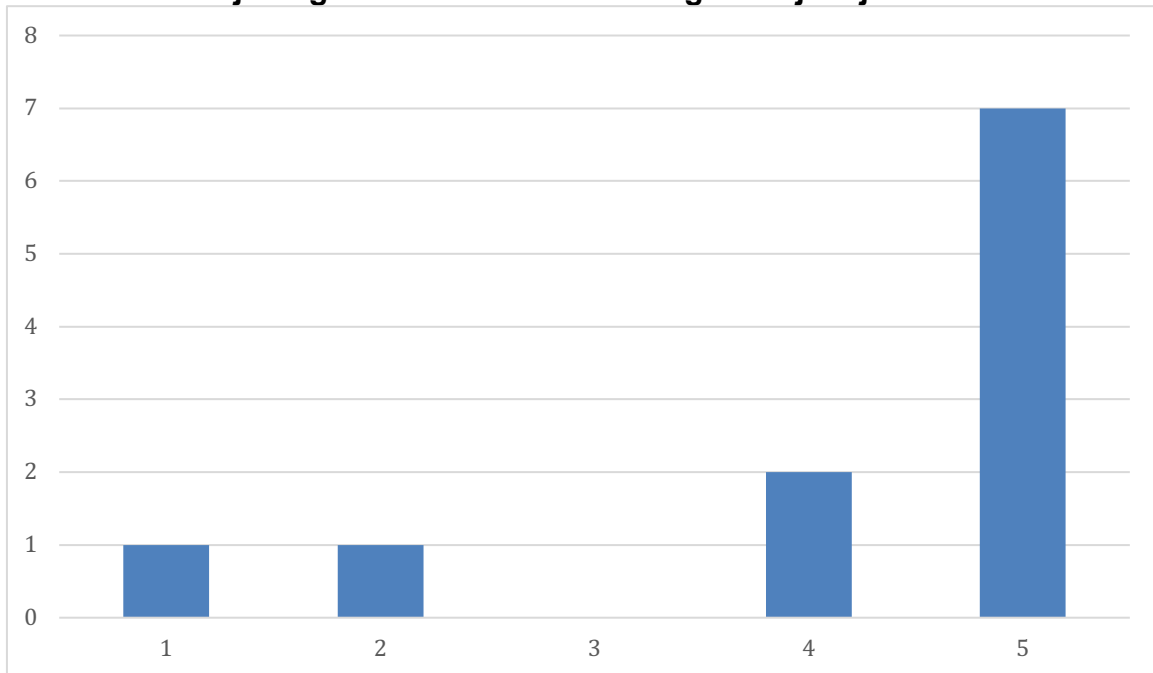


Toelichtingen:

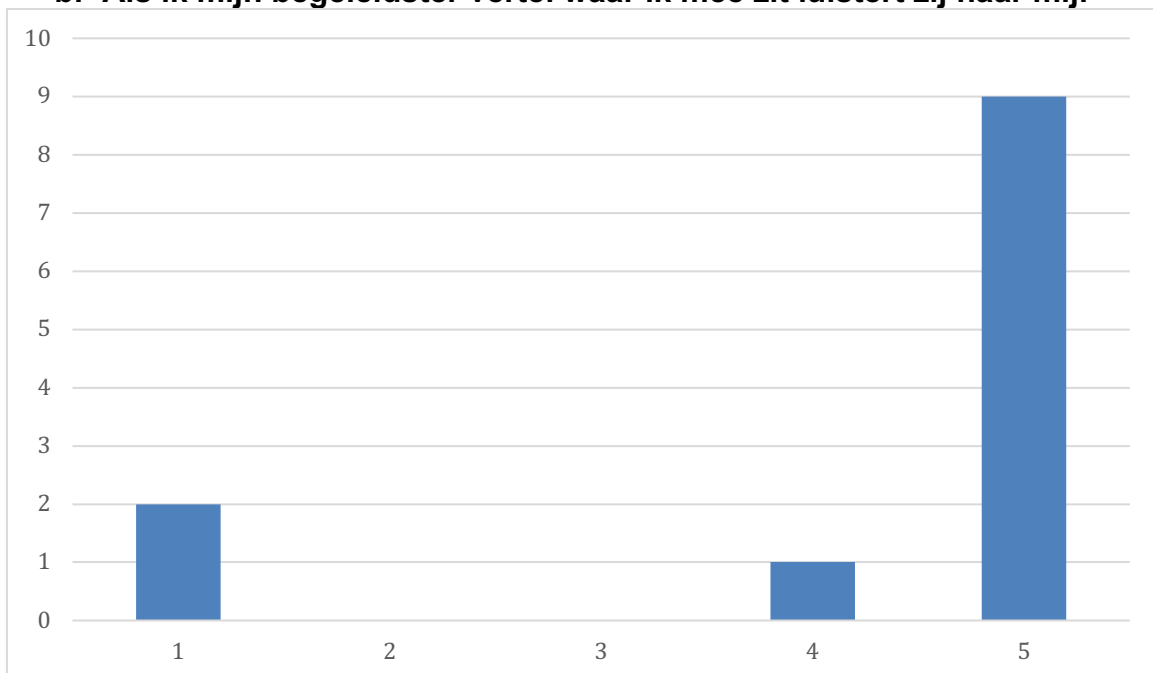
1. –
2. Ze neemt overal de moeite voor & er wordt geluisterd
3. –
4. Administratie loopt. Passende woning gekregen
5. –
6. –
7. –
8. Ik leer om wat minder snel boos te worden en heb een schema gemaakt over hoe ik met geld moet omgaan.
9. Legt uit waarom wel of niet. Kan is bijter
- 10.–
- 11.–
12. Het lijkt alsof je niet meer rookt. Keurig op tijd

Vraag 4. De volgende stellingen gaan over de communicatie tussen u en uw begeleider. Bij elke stelling is 1 helemaal oneens, en 5 helemaal eens.

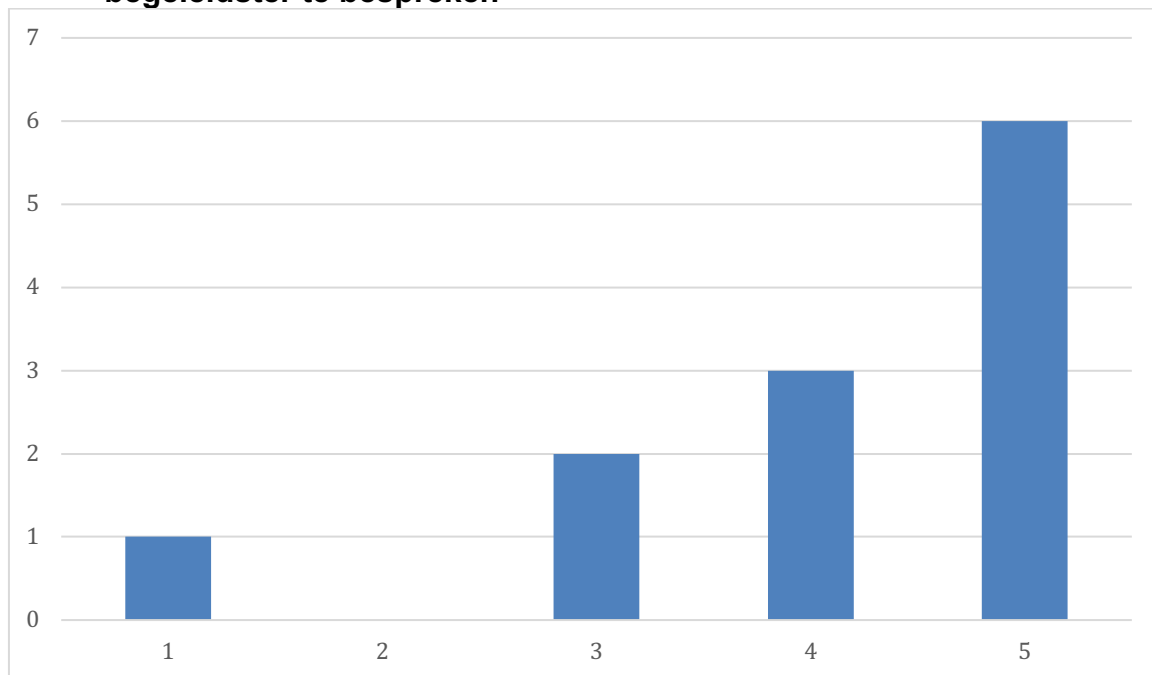
a. Als ik mijn begeleidster bel of mail reageert zij altijd binnen 24 uur



b. Als ik mijn begeleidster vertel waar ik mee zit luistert zij naar mij.



c. Als ik niet tevreden ben over de geboden begeleiding durf ik dit met mijn begeleidster te bespreken



Vraag 5. Binnen de begeleiding werken wij met verschillende werkvormen. De werkvormen zijn hieronder genoemd. Kunt u aangeven welke werkvorm voor u het beste heeft gewerkt?

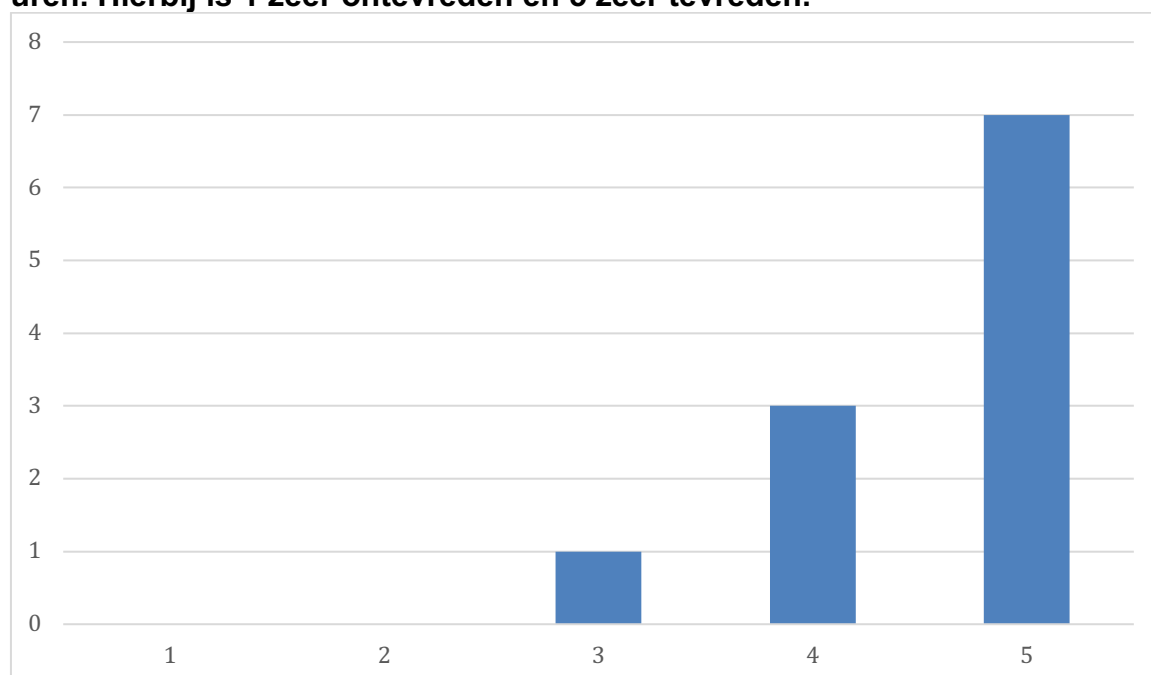
1. Gesprekken met uw kind, gesprekken met volwassene, gesprekken met het gezin, voordoen van vaardigheden, zelf laten doen en vervolgens evalueren, pictogrammen, spelletjes m.b.v. educatieve materialen, activiteiten buitenshuis
2. gesprekken met volwassene, mee naar ziekenhuis
3. Gesprekken met uw kind, gesprekken met volwassene, voordoen van vaardigheden, zelf laten doen en vervolgens evalueren
4. gesprekken met volwassene, activiteiten buitenshuis
5. gesprekken met volwassene
6. Gesprekken met uw kind, gesprekken met volwassene, gesprekken met het gezin, voordoen van vaardigheden, zelf laten doen en vervolgens evalueren, pictogrammen, spelletjes m.b.v. educatieve materialen, activiteiten buitenshuis
7. Gesprekken met uw kind, gesprekken met het gezin, voordoen van vaardigheden, zelf laten doen en vervolgens evalueren, pictogrammen, spelletjes m.b.v. educatieve materialen
8. gesprekken met volwassene, voordoen van vaardigheden, zelf laten doen en vervolgens evalueren, pictogrammen, spelletjes m.b.v. educatieve materialen
9. Gesprekken met uw kind, gesprekken met het gezin, pictogrammen, spelletjes m.b.v. educatieve materialen, activiteiten buitenshuis
10. Gesprekken met uw kind, gesprekken met het gezin, voordoen van vaardigheden, zelf laten doen en vervolgens evalueren, pictogrammen, spelletjes m.b.v. educatieve materialen, activiteiten buitenshuis
11. Gesprekken met uw kind, gesprekken met het gezin, voordoen van vaardigheden, zelf laten doen en vervolgens evalueren, pictogrammen, spelletjes m.b.v. educatieve materialen, activiteiten buitenshuis
12. Gesprekken met volwassene

13. voordoen van vaardigheden, zelf laten doen en vervolgens evalueren, activiteiten buitenshuis

Kunt u uitleggen waarom deze werkvorm het beste heeft gewerkt?

1. Ik merk door Violeta haar werkwijze vooruitgang bij mijn kinderen dus daarom denk ik dat deze werkvorm het beste werkt.
2. Ik ben alleen dan is het fijn als er iemand meegaat bij spanning of angst en ondersteuning
3. –
4. –
5. –
6. Meer aandacht voor gedrag en ook nog aandacht voor school
7. Aan lee sijng nis faung an in geen klus in uns
8. Jullie vragen veel. Ik vind Saira gewoon tof.
9. Activiteiten buitenshuis leuk
10. Dit zijn dingen die worden omgezet om een verschil te maken binnen mijn gezin
11. Omdat ik het niet alleen kan
12. 1 op 1 werkt het beste. Met zo min mogelijk woorden haha

Vraag 6. Invullen van de uren. Hoe tevreden bent u met de invulling van de uren. Hierbij is 1 zeer ontevreden en 5 zeer tevreden.

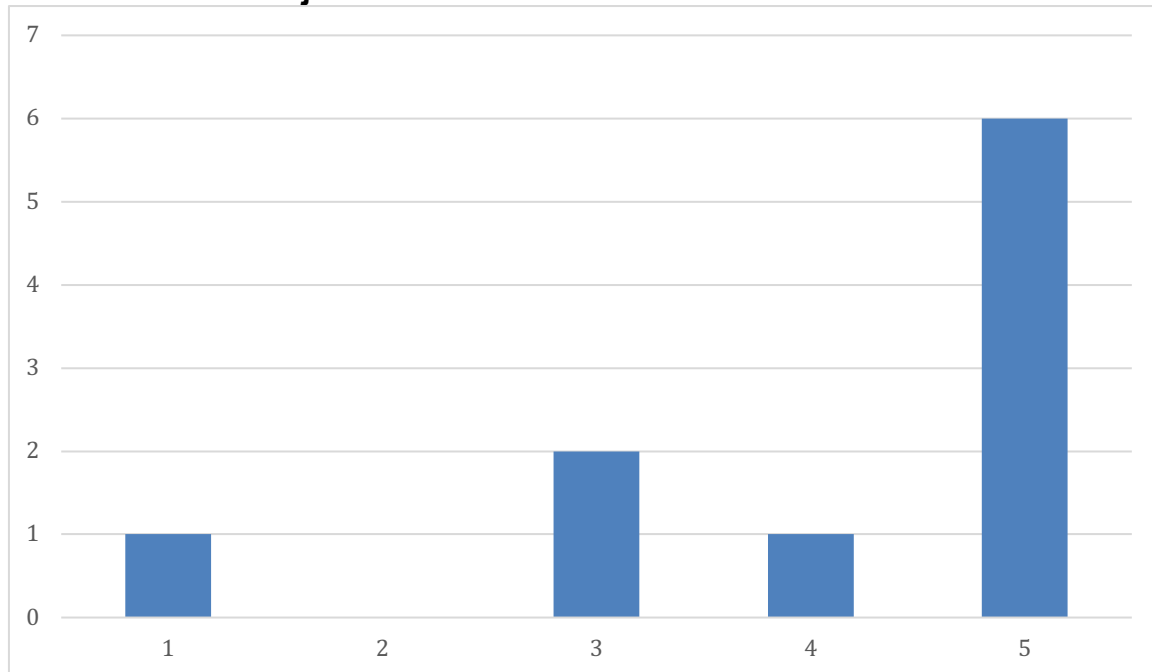


Toelichting

1. Ik vind het fijn de uren op woensdag voor de kinds. Soms te weinig tijd tussen mij en Violeta en soms mis Maaike, maar dat is niet zo dramatisch. De kinderen gaan voor en Violeta doet het goed. De kinderen vinden naar lief en leuk. Maar proberen naar nog wel uit. gelukkig is ze ook wel streng.
2. Ik zou wel meer uren willen hebben
3. –
4. –
5. –

6. –
7. Nou Suilan ga lirunsje
8. –
9. Kan bijter
- 10.–
- 11.–
- 12.–

Vraag 7. Zou u Moments of Care bij een vriend(in)/kennis of familielid aanbevelen? Hierbij is 1 zeker niet en 5 zeker wel.



Vraag 8. Heeft u verbeterpunten voor Moments of Care?

1. Ik weet dat Violeta naar agenda het niet toe laat, maar mis soms tijd tussen ons om wat uitgebreider en makkelijker te praten. Maar ben zo blij dat ze met de kinderen zo goed doet. Dus ik wil niet veel eisend zijn maar ik hoop dat er ook een duidelijk moment tussen mij en Violeta kan zijn op woensdag en hoop zo nu en dan afspraak met Maaïke.
2. Nee
3. Zeer tevreden over de geboden hulp
4. –
5. –
6. –
7. Opmerking: nietst een as is stong niet hand ik bijna ik bij maandag
8. –
9. Vijn
10. Op dit moment niet
- 11.–
12. Voor m is de begeleiding prima. Hou de lat goed laag. Zelf vind ik het vaak druk, maar ligt ook ook mezelf.