

Privacyreglement Moments of Care

Doel en reikwijdte van het privacyreglement

Doel van het reglement is vastlegging van de maatregelen die Moments of Care heeft genomen om zeker te stellen dat zorgvuldig met cliëntgegevens wordt omgegaan. Dit reglement is van toepassing op elke verwerking (geautomatiseerd en niet-geautomatiseerd) van cliëntgegevens, die reeds in een bestand zijn worden opgenomen.

Afspraken

1. Verzamelen en verwerken van cliëntgegevens
 - a) cliëntgegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt en alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn of worden verzameld;
 - b) gegevens kunnen worden verzameld tijdens (telefonische) consulten, begeleidingsmomenten of anderszins;
 - c) doeleinden zijn:
 - gebruik in het kader van de te verlenen zorg (met name behandeling, consult, medicatie, doorverwijzing, overdracht);
 - gebruik voor de bewaking van de eigen kwaliteit van Moments of Care;
 - andere doeleinden, mits vooraf met de cliënt overeengekomen.
2. Verwerking van algemene cliëntgegevens en gezondheidsgegevens
 - a) Algemene cliëntgegevens worden alleen bij cliënt in kwestie of Moments of Care verwerkt indien aan een van de onderstaande voorwaarden is voldaan:
 - de cliënt heeft voor de verwerking toestemming (mondeling of schriftelijk) verleend;
 - verwerking is noodzakelijk voor de verlening van zorg aan de cliënt;
 - verwerking is noodzakelijke om een wettelijke verplichting na te komen.
 - b) Gezondheidsgegevens van de cliënt worden alleen verwerkt wanneer aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:
 - verwerking gebeurt door medewerkers van de cliënt voor zover dat met het oog op een goede behandeling of verzorging van de cliënt noodzakelijk is.
3. Organisatie van de informatiebeveiliging

Zorgaanbieder Moments of Care heeft de volgende maatregelen genomen en werkafspraken gemaakt om zeker te stellen dat de cliëntgegevens zorgvuldig worden behandeld:

 - a) alle medewerkers die cliëntgegevens verwerken of anderszins kennis nemen van de cliëntgegevens zijn gehouden aan geheimhouding;
 - b) Cliëntgegevens worden niet langer bewaard dan nodig; cliëntgegevens worden tenminste 7 jaar bewaard, of zoveel langer als redelijkerwijs nodig om verantwoorde zorg te kunnen leveren;
 - c) alleen bevoegden hebben toegang tot de (digitale) gegevensbestanden van Moments of Care; hiertoe zijn computers voorzien van een wachtwoord.

4. Rechten van de cliënt

- a) de cliënt heeft recht op inzage in alle gegevens die over hem/haar zijn verzameld en verwerkt;
- b) de cliënt kan verzoeken om aanvulling en/of correctie van de verzamelde en verwerkte gegevens, voor zover deze onvolledig en/of feitelijk onjuist zijn;
- c) de cliënt kan verzoeken tot verwijdering of beperkt gebruik van de verzamelde en verwerkte gegevens;
- d) recht op inzage of afschrift en verzoeken tot aanvulling, correctie, beperkt gebruik of verwijdering kunnen door Moments of Care worden geweigerd voor zover dit noodzakelijk is ter bescherming van een aanmerkelijk belang van een ander (waaronder de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van die ander) en/of in geval bewaring op grond van een (wettelijk) voorschrift vereist is;
- e) indien de cliënt van mening is dat dit reglement door de praktijk niet of onvoldoende wordt nageleefd, dan kan hij of zij een klacht indienen bij Moments of Care of bij de klachtencommissie waarbij de zorgaanbieder is aangesloten;
- f) daar waar de cliënt zichzelf niet kan vertegenwoordigen, treedt de wettelijke vertegenwoordiger in zijn of haar plaats.

5. Gedrag medewerkers in de praktijk

- a) alle medewerkers van Moment of Care worden geacht te handelen in het kader van het beroepsgeheim; dit geldt zowel voor medewerkers in (vast) dienstverband als voor medewerkers die waarnemen/invallen of stage lopen;
- b) voor medewerkers die niet in (vast) dienstverband zijn is, bij het opstellen van dit reglement, een formulier opgesteld waarmee dit voortaan ook schriftelijk kan worden vastgelegd;
- c) wanneer personen/bedrijven binnen Moments of Care werkzaamheden uitvoeren, zoals computeronderhoud of anderszins in contact komen met cliëntgegevens, wordt gecheckt of zij zich beroepsmatig dienen te houden aan het beroepsgeheim, mochten zij enigerlei cliënteninformatie opvangen;
- d) alle medewerkers van Moments of Care worden geacht grote zorgvuldigheid te betrachten in het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan cliënten waarbij sprake kan zijn van het opvangen van vertrouwelijke informatie door derden.

6. Publicatie privacyreglement

Dit privacyreglement van zorgaanbieder Moments of Care treedt in werking op 1-10-2014, dit reglement is ondertekend door eigenaar Maaïke Meijer en zal worden vertrekt aan medewerkers of anderszins betrokken personen van de zorgaanbieder. Tevens worden cliënten op de hoogte gebracht door dit reglement te verstrekken bij het aangaan van een zorgovereenkomst.